



ORGANISATION OUEST AFRICAINE DE LA SANTE (OOAS)

PROGRAMME 8 : INFRASTRUCTURE ET ÉQUIPEMENT DE SANTÉ

AVIS À MANIFESTATION D'INTERET

Référence No FM/TEND/AMI/OOAS/2022/05/bk

POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

Recrutement d'un consultant pour soutenir l'exercice de profilage des centres médicaux spécialisés dans la région de la CEDEAO

1- Introduction

La recherche sur les méthodes d'amélioration de la qualité dans les centres médicaux spécialisés a donné lieu au développement d'un large éventail d'outils d'évaluation, de techniques statistiques et d'applications d'amélioration au cours de la dernière décennie. Il existe des preuves substantielles en faveur d'un grand nombre d'interventions cliniques et non cliniques visant à améliorer la qualité des soins. Ceci est en contradiction avec les variations persistantes de la qualité et de la sécurité des soins qui sont constamment documentées dans la littérature et dans les médias. Les centres médicaux spécialisés diffèrent structurellement en ce qui concerne les services qu'ils fournissent (et les patients qu'ils reçoivent), leur personnel professionnel et la maturité de leurs systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité. Il incombe toujours aux professionnels et aux responsables de fixer des priorités locales pour leur engagement en matière de qualité et de sécurité.

Cependant, certaines des leçons que nous avons l'intention de tirer sont susceptibles d'être pertinentes pour tous les centres médicaux spécialisés, qu'il s'agisse de centres communautaires ou de grands hôpitaux universitaires, qu'ils fournissent des services reconnus au niveau international ou qu'ils opèrent dans un environnement aux ressources limitées. L'auto-évaluation à l'échelle des centres médicaux spécialisés serait une étape précoce de tout programme d'amélioration de la qualité, en utilisant les normes et les outils de l'organisation d'amélioration de la qualité des soins de santé choisie.

Beaucoup de ces organisations mettent leurs normes en libre accès sur leur site Internet, mais généralement sans critères détaillés ni règles de notation. Les sites gouvernementaux et intergouvernementaux (par exemple, le Conseil de l'Europe, la Commission européenne, l'OMS) ont tendance à être plus généreux en matière de partage de la propriété intellectuelle des normes et des outils d'évaluation. Des outils d'auto-évaluation pour des fonctions ou des départements spécifiques sont disponibles auprès de diverses sources et à différents niveaux de sophistication. La disponibilité et l'adoption d'évaluations externes varient entre les pays et au sein des pays (au niveau national, régional et municipal) dans la région de la CEDEAO, d'où la nécessité de développer un outil validé au niveau régional.

L'OOAS a déjà collecté des informations sur les centres médicaux spécialisés de 9 pays, à savoir : Burkina Faso, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Gambie, Guinée, Liberia, Mali, Sierra Leone et Togo.

Le consultant devra être capable d'exploiter les données existantes et de collecter les informations secondaires nécessaires auprès des 9 pays afin de compiler un répertoire des centres médicaux spécialisés.

Il devra également se rendre dans les 6 pays restants afin de garantir une base de données aussi complète que possible.

2- Objectif

L'objectif général de cette mission est de promouvoir dans la région de la CEDEAO, les Centres Médicaux Spécialisés ayant un potentiel d'excellence dans la prestation de services répondant aux normes et standards internationaux.

De façon spécifique, la mission vise à :

- Développer une base de données régionale répertoriant tous les centres médicaux spécialisés de la région qui sont requis par l'autorité compétente de chaque État membre ;
- Collecter des informations secondaires sur les données manquantes afin d'approfondir le niveau du plateau technique disponible dans chacun des centres concernés ;
- Développer une cartographie des centres médicaux par domaine de spécialisation ;
- Proposer un programme de mise en réseau et d'accréditation de ces centres incluant un mécanisme de suivi et d'évaluation basé sur les normes internationales et leur potentiel de développement.

3- Durée du contrat

La mission durera au maximum de 30 jours ouvrables de travail sur 8 semaines, à compter de la signature du contrat.

4- Profil du consultant et expériences

- Avoir au moins diplôme universitaire (Master) ou postuniversitaire en santé publique, sciences sociales, planification de la santé, gestion des services de santé et autres spécialités ou équivalent ;
- Avoir au moins 5 ans d'expérience dans l'organisation et la prestation de services de santé
- Avoir au moins 5 ans dans l'élaboration de stratégies sanitaires en général et l'assurance qualité des soins de santé en particulier
- Avoir réalisé au moins une mission relative à l'exercice de profilage dans le secteur de la santé ou secteur apparenté
- Avoir de solide expertise dans l'analyse des systèmes de santé dans les pays en développement ;
- Avoir une aptitude à animer une équipe multidisciplinaire
- Avoir la capacité à parler et à écrire couramment dans l'une des langues de la Communauté de la CEDEAO ;
- La compétence dans une deuxième langue de la Communauté de la CEDEAO est un avantage.
- La participation antérieure à un keynote dans un exercice similaire est un avantage.

5- Contenu de la manifestation d'intérêts

L'OOAS invite les consultants individuels admissibles, à manifester leurs intérêts pour fournir les prestations ci-dessus décrites :

Les consultants individuels intéressés doivent fournir, les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services ci-dessus décrits. Leur manifestation d'intérêts comprendra :

- Une lettre de manifestation d'intérêts précisant le titre de la mission ;
- Un curriculum vitae détaillé, sincère, daté et signé du consultant faisant ressortir les qualifications et les expériences dans la réalisation des missions similaires ainsi que les différentes références pour les vérifications,
- Les copies du diplôme requis ainsi que des certificats de bonne fin.

6- Méthode de sélection

Un consultant sera sélectionné suivant la méthode de sélection de consultants individuels telle que décrite dans le code de passation des marchés de la CEDEAO révisé en septembre 2021.

7- Critères d'évaluation des manifestations d'intérêt

Critères essentiels (90 points)

- Avoir au moins un Master en santé publique, sciences sociales, planification de la santé, gestion des services de santé et autres spécialités ou équivalent : **20 points** ;
- Avoir au moins 5 ans d'expérience dans l'organisation et la prestation de services de santé: **20 points** ;
- Avoir au moins 5 ans dans l'élaboration de stratégies sanitaires en général et l'assurance qualité des soins de santé en particulier : **30 points**
- Avoir réalisé au moins une mission relative à l'exercice de profilage dans le secteur de la santé ou secteur apparenté: **20 points**

Critères souhaitables (10 points)

- Avoir la capacité à parler et à écrire couramment dans l'une des langues de la Communauté de la CEDEAO et la compétence dans une deuxième langue de la communauté : **5 points**
- Avoir de solides expertises dans l'analyse des systèmes de santé dans les pays en développement : **5 points**

8- Autres informations et délais de dépôt de dossiers

Les consultants individuels intéressés peuvent également obtenir des informations supplémentaires aux jours et heures ouvrables du lundi au vendredi de 08 heures à 16 heures GMT auprès de la personne ressource à l'OOAS à l'adresse suivante Mme Lalaissa AMOUKOU E-mail: lamoukou@wahooas.org avec copie à madjovi@prj.wahooas.org

Ils peuvent également télécharger les TDR ou le présent AMI sur le site web de l'OOAS à l'adresse : www.wahooas.org

Les consultants individuels intéressés et dûment qualifiés sont invités à manifester leur intérêt en soumettant leur candidature par voie électronique à <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list>. La date limite de réception des candidatures est fixée au **30 juin 2022 à 12h00 GMT**.

Prof Stanley OKOLO
Directeur Général